

TERMO DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MELHOR CHECK-IN

Este Termo de Uso e Condições Gerais do Melhor Check-In (“Termo de Uso”) destina-se a regular a relação contratual do Melhor Check In LTDA, devidamente inscrito no CNPJ/MF sob o nº 53.063.428/0001-40 (“Melhor Check-In”); com o cliente, pessoa física, usuário da aplicativo digital do Melhor Check-In (“Usuário”), na utilização dos espaços virtuais (“Meios Digitais”) disponibilizados pelo Melhor Check In LTDA, aplicativo de benefícios, inscrito no CNPJ sob o nº 53.063.428/0001-40 (“Melhor Check-In”), para intermediar a relação entre Usuários e Restaurantes/ Hospedagens e Serviços para oferecer descontos e/ outros benefícios na aquisição de produtos dos Restaurantes (termos em maiúsculo definidos abaixo definido).

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. O Melhor Check-In disponibilizará em seus Meios Digitais, os Benefícios (conforme definido abaixo) de suas parcerias com empresas do ramo alimentício/ turístico e serviços diversos cadastradas junto ao Melhor Check-In (“Restaurantes/ Hospedagens e Serviços”) aos Usuários mediante assinatura de plano junto ao Melhor Check In LTDA (“Assinatura Melhor Check-In”).

1.2. O Usuário, ao contratar a Assinatura Melhor Check-In, ganhará o benefício de pedir um prato/ drink/ petisco e ganhar outro de igual ou menor valor nos Restaurantes, assim como descontos em Hospedagens e serviços diversos (“Benefícios”).

1.3. Para realizar sua Assinatura Melhor Check-In, o Usuário deverá utilizar os Meios Digitais para efetuar seu cadastro e escolher um dos planos de assinatura disponíveis.

1.3.1. Para a efetivação da Assinatura Melhor Check-In, o Usuário deverá realizar o pagamento através dos Meios Digitais.

1.4. O Melhor Check-In não é proprietário ou fornecedor dos produtos e serviços fornecidos pelos Restaurantes, Hospedagens e Serviços, sendo responsabilidade do Melhor Check-In unicamente intermediar a concessão de Benefícios pelos Restaurantes/ Hospedagens e Serviços aos Usuários.

1.4.1. Caberá ao Usuário optar, a seu critério, e dentre as diversas opções de Restaurantes/ Hospedagens e Serviços existentes, junto a qual deseja usufruir seus Benefícios, considerando os prazos e condições estipulados pelo respectivo Restaurante/ Hospedagem e Serviço.

1.2.2.1. O Usuário está ciente que o Melhor Check-In não possui qualquer ingerência ou responsabilidade com relação às atividades comerciais, os produtos e à prestação de serviços dos Estabelecimentos, bem como não é responsável por estabelecer ou fazer cumprir as regras das ofertas anunciadas por esses.

2. ACEITE AO TERMO DE USO

2.1. O presente Termo de Uso é complementar aos seguintes documentos: (i) Política de Privacidade do Melhor Check-In ("Política de Privacidade") disponível no aplicativo (ii) Termos e Condições de Uso da aplicativo Melhor Check-in; (iii) Termos de Uso e Condições Gerais do Melhor Check-In; e (iv) termos ou regras de uso e/ou Políticas de Privacidade dos estabelecimentos dos Restaurantes/ Hospedagens e Serviços, caso aplicável.

2.1.1. Conforme informado no item (iv) da Cláusula 2.1 acima, condições e termos de uso adicionais poderão ser aplicáveis, razão pela qual o Melhor Check In LTDA recomenda que o Usuário leia tais documentos/regras, conforme aplicável, antes de finalizar a transação.

2.2. Ao escolher seu plano de Assinatura Melhor Check-In e clicar em "Li e Concordo com os Termos e Condições", o Usuário manifesta seu consentimento livre, expresso e inequívoco com relação ao conteúdo deste documento e estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui previstos.

2.3. O presente instrumento estará disponível integralmente para leitura do Usuário, a qualquer momento, nos Meios Digitais e em caso de dúvidas acerca do presente Termo de Uso, as Partes estão à disposição para esclarecimentos por meio do canal de atendimento do Melhor Check-In.

3. ASSINATURA MELHOR CHECK-IN

3.1. **Assinatura Melhor Check-In.** Através dos Meios Digitais, o **Melhor Check-In** divulga os Restaurantes/ Hospedagens/ Serviços participantes, possibilitando que os Usuários, quando interessados, visitem os Restaurantes/ / Hospedagens/ Serviços e efetuem a aquisição dos produtos e serviços ofertados pelos estabelecimentos com benefícios, nos termos especificados.

3.1.1. O Usuário poderá escolher entre os planos de Assinatura Melhor Check-In disponíveis nos Meios Digitais no momento da contratação.

3.1.2. O Usuário autoriza que, uma vez concluída a solicitação da Melhor Check-In, seja realizada a cobrança dos valores devidos em seu cartão de crédito.

3.1.3. A cobrança dos planos Melhor Check-In é recorrente, com a periodicidade de acordo com a do plano escolhido.

3.1.4. A Assinatura Melhor Check-In é liberada para uso em até 48 (quarenta e oito) horas após a confirmação do pagamento.

3.1.5. No caso do não pagamento de qualquer valor devido de acordo com o plano de Assinatura Melhor Check-In contratado, o Melhor Check In LTDA poderá suspender o acesso do Usuário aos Benefícios atrelados ao respectivo plano, até que o(s) pagamento(s) seja(m) regularizado(s).

3.1.6. Os Restaurantes/ Hospedagens e Serviços serão os únicos responsáveis pelo fornecimento, produção, preparo, embalagem e disponibilização dos produtos e serviços, nos termos solicitados pelo Usuário.

3.2. O Usuário poderá desfrutar dos Benefícios de sua Assinatura Melhor Check-In quantas vezes quiser enquanto for assinante, em todas as cidades disponíveis, desde que respeitados os prazos mínimos e as regras de cada Restaurante/ Hospedagem e Serviço.

3.3. **Preços e Taxas dos produtos.** Os preços dos produtos exibidos nos Meios Digitais e/ou no cardápio dos Restaurantes/ Hospedagens e Serviços, conforme aplicável, **são definidos única e exclusivamente pelos Estabelecimentos.**

3.4. **Pagamento.** O Usuário que adquirir Assinatura Melhor Check-In nos Meios Digitais, realizará o pagamento dos valores estipulados, utilizando-se de cartão de crédito.

3.5. **Licença.** O Melhor Check In LTDA concede ao Usuário uma licença de uso, não exclusiva, limitada e revogável, para acessar e usar o aplicativo e suas ferramentas.

3.5.1. A licença é limitada. O Usuário não poderá vender, revender, coletar dados, informações e processos do aplicativo ou de suas funcionalidades. Ao aceitar o presente Termo de Uso, o Usuário concorda em utilizar o aplicativo e suas ferramentas da forma descrita nos termos e condições aqui descritos, concordando ainda em não duplicar, modificar, transferir, alienar, reproduzir, explorar, criar ou tentar recriar aplicação ou soluções similares às do Melhor Check In LTDA, sob pena de violação de direitos previstos neste documento passíveis de indenizações, perdas e danos e quaisquer outros prejuízos causados ao Melhor Check-In.

3.6. **Cancelamento da Assinatura Melhor Check-In:** O Usuário poderá cancelar a sua Assinatura Melhor Check-In a qualquer momento.

3.6.1. O cancelamento da Assinatura Melhor Check-In não está relacionado com reembolso/estorno da fatura. O cancelamento apenas irá impedir a cobrança recorrente da assinatura, evitando qualquer cobrança futura.

3.6.2. Na hipótese de cancelamento da Assinatura Melhor Check-In com o prazo do plano ainda vigente, o Usuário poderá usufruir de seus Benefícios até o último dia disponível.

3.6.3. O prazo para reembolso, em caso de cobranças indevidas, é de até 7 dias corridos após a data da cobrança, e deverá ser solicitado pelos canais de atendimento do Melhor Check-In.

3.6.4. Terminado o prazo descrito na Cláusula 3.6.3 acima, o Usuário perderá o direito de reembolso.

3.7. **Atendimento ao Usuário.** Em caso de dúvidas, consultas, sugestões e/ou reclamações, o Usuário poderá entrar em contato com:

3.7.1. Canal Atendimento Melhor Check-In: para problemas de navegação no App.

3.7.2. Canais de atendimento Restaurantes/ Hospedagens e Serviços: para problemas relacionados ao pedido realizado, seja durante a preparação ou após o consumo dos produtos e/ ou serviços.

4. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES

4.1. O Usuário será o único e exclusivo responsável pela escolha e seleção dos Restaurantes/ Hospedagens/ Serviços e dos produtos e serviços que desejar adquirir, bem como pelo correto, devido e tempestivo pagamento dos mesmos.

4.2. O Melhor Check-In não se responsabilizarão por eventuais prejuízos decorrentes da quebra de sigilo, pelo Usuário, de qualquer dos seus dispositivos de segurança sob responsabilidade deste último, incluindo, mas não se limitando: (i) senhas; (ii) assinaturas eletrônicas; (iii) códigos de acesso; ou (iv) códigos de resgate, conforme aplicável.

4.2.1. O Melhor Check-In não se responsabilizará por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falha na internet, nos sistemas ou nos servidores utilizados pelo Usuário para acessar os Meios Digitais.

4.3. O Melhor Check-In não realiza confirmação de pagamento dos alimentos, preparo, embalagem, disponibilização, entrega física (via motoboy ou outros meios) e/ou logística dos produtos e/ou serviços, sendo esses itens de responsabilidade dos Restaurantes/ Hospedagens e Serviços.

4.3.1 O Melhor Check-In não é proprietário ou fornecedor de produtos alimentícios, tampouco de serviços de hotelaria, sendo responsabilidade do Melhor Check-In, unicamente, disponibilizar os planos nos Meios Digitais e intermediar e divulgar as ofertas dos Restaurantes/ Hospedagens e Serviços aos Usuários.

4.3.2. Caberá ao Usuário optar, a seu critério e dentre as diversas opções de Restaurantes, Hospedagens e produtos e serviços, qual deseja utilizar.

4.3.3 O Usuário está ciente que o Melhor Check-In não possui qualquer ingerência ou responsabilidade com relação às atividades comerciais, os produtos e à prestação de serviços dos Restaurantes/ Hospedagens, bem como não são responsáveis, direta ou indiretamente, pela qualidade e adequação de produtos e serviços ou por estabelecer, alterar, cumprir ou fazer cumprir as ofertas anunciadas por esses.

4.4. O Usuário declara:

- (i) reconhecer que o Melhor Check-In é parceiro dos Restaurantes e Hospedagens e responsável por intermediar e divulgar as ofertas dos produtos e serviços de propriedade destas últimas;
- (ii) ter plena ciência de que os Restaurantes são os únicos responsáveis pelos produtos divulgados no App e/ou nos respectivos cardápios dos Restaurantes e de que a Inter Duo Gourmet não responde pela qualidade dos produtos e serviços;
- (iii) reconhecer que o Melhor Check-In não garantem que os Meios Digitais funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições;
- (iv) reconhecer que o Melhor Check-In não têm responsabilidade por quaisquer danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser devidos em razão do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio dos Meios Digitais;
- (v) ter plena ciência que é vedada a utilização dos Meios Digitais para (i) revenda ou fins comerciais; (ii) obtenção de lista de produtos, descrição ou preços; (iii) qualquer coleta de dados, robôs ou quaisquer outras ferramentas de extração de dados;

- (vi) autorizar que as Partes lhe enviem notificações eletrônicas, incluindo, mas não se limitando a, mensagens diretas (push) via Meios Digitais, mensagens de celular e e-mails, com informações referentes à compra de produtos e serviços; e
- (vii) ter lido, compreendido e aceito o conteúdo, termos e condições do presente Termo de Uso, não podendo, assim, em nenhuma hipótese, alegar desconhecer as suas condições.

5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 5.1. O Melhor Check-In tratará os dados pessoais (conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados) recebidos neste ato e/ou coletados em razão desse Termo de Uso somente para executar as obrigações contratuais aqui descritas, respeitando os limites e em razão das finalidades dispostas neste Termo e para atender obrigações legais e/ou regulatórias conforme a Lei Federal 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).
- 5.2. Os dados pessoais serão coletados, tratados e compartilhados pelo Melhor Check-In nos termos de sua Política de Privacidade disponível para consulta, a qualquer tempo, por meio do <https://melhorcheckin.com.br/duvidas-frequentes/>. Ainda, o Melhor Check-In esclarecerá dúvidas relacionadas à privacidade pelo canal de atendimento Melhor Check-In.
- 5.3. Poderão ser compartilhados dados pessoais com os Restaurantes/ Hospedagens/ Serviços para fins de execução do presente Termo de Uso.
- 5.4. O Usuário reconhece que os tratamentos realizados no âmbito deste Termo de Uso restringem aos dados colhidos em razão deste instrumento e é independente ao tratamento realizado em razão de eventual outra relação comercial, contratual ou pessoal existente entre o Melhor Check-In e o Usuário e de nenhuma forma limita, restringe, anula ou impede esse último tratamento.
- 5.5. O Usuário declara e garante que deseja receber publicidades, publicações e campanhas de marketing do Melhor Check-In, reconhecendo que, a qualquer

momento, poderá alterar suas preferências de marketing por meio da Central de Privacidade ou pelos canais de atendimento.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Este Termo de Uso vigorará por prazo indeterminado, podendo ser cancelado a qualquer momento e unilateralmente pelo Melhor Check-In. Da mesma forma, o Usuário reconhece que o Melhor Check-In poderá atualizar, modificar, suspender ou cancelar os produtos e serviços ou os Restaurantes ou Hospedagens ofertados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio ou notificação posterior.

6.2. O Usuário fica ciente de que o Melhor Check-In poderá promover modificações neste Termo de Uso a qualquer momento e a seu exclusivo critério, inclusive valores e obrigações aqui previstas. As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada nos Meios Digitais, cabendo ao Usuário examiná-lo e inteirar-se das novas condições que eventualmente sejam propostas. O silêncio do Usuário com relação às modificações será entendido como aceite das novas condições.

6.2.1 Eventual alteração neste Termo de Uso, bem como nas regras, valores e formatos aqui estipulados, que tenha como objetivo o benefício do Usuário, entrará em vigor na data de sua alteração, sem que seja necessária eventual comunicação prévia.

6.3 O Melhor Check In LTDA poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração do Melhor Check-In, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer ofertas, bem como alterar as informações disponibilizadas para os Usuários, com o intuito de aprimorar o Melhor Check-In.

6.4. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo de Uso, podendo o Melhor Check-In optar pelo foro de domicílio do Usuário.

MELHOR CHECK IN LTDA